

# Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over diensten en/of medewerkers van Stichting ROZA zorg, kunt u dit schriftelijk of per mail kenbaar maken. Hiervoor kunt u dit formulier gebruiken. Na het invullen kunt u deze per post of per mail verzenden naar de directie van Stichting ROZA zorg .  
Uw klacht wordt uiteraard vertrouwelijk behandeld.

St. ROZA zorg  
Jasonstraat 52  
1076 LC Amsterdam

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenregeling.

Naam zorgverlener/medewerker  
(St. Roza zorg)  
Naam (persoonlijk):  
Adres:  
Postcode/plaats:  
Telefoonnummer:  
Email-adres:

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het?

Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

## Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum: ...../...../..... Handtekening: .....

