



Vragenlijst beoordeling door ketenpartners

ROZA zorg wil haar zorgverlening kwalitatief op een hoog peil houden. Het oordeel van onze ketenpartners vinden wij zeer waardevol en gebruiken wij om onze zorg-/dienstverlening te optimaliseren. Wij zouden het dan ook zeer op prijs stellen als u onderstaande vragen zou willen beantwoorden.

Naam ketenpartner:

Naam beoordelaar:

Functie beoordelaar:

Duur samenwerking:

We vragen u om bij de onderstaande onderwerpen het cijfer van uw beoordeling te omcirkelen.

1 = slecht 2 = matig 3 = voldoende 4 = goed 5 = zeer goed

- | | | | | | | | | | | |
|--|----|---|-----|---|---|--------|---|---|---|----|
| 1. Nakomen van (contractuele) afspraken | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | n.v.t. | | | | |
| 2. Leverbetrouwbaarheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | n.v.t. | | | | |
| 3. Kwaliteit van geleverde diensten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | n.v.t. | | | | |
| 4. Flexibiliteit | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | n.v.t. | | | | |
| 5. Bereikbaarheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | n.v.t. | | | | |
| 6. Snelheid en nauwkeurigheid behandeling van vragen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | n.v.t. | | | | |
| 7. Snelheid en nauwkeurigheid facturatie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | n.v.t. | | | | |
| 8. Gedrag en houding zorgverleners | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | n.v.t. | | | | |
| 9. Deskundigheid zorgverleners | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | n.v.t. | | | | |
| 10. Mondeling en schriftelijke communicatie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | n.v.t. | | | | |
| 11. Algehele service | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | n.v.t. | | | | |
| 12. Wilt u in de toekomst met ROZA zorg blijven samenwerken? | ja | | nee | | | | | | | |
| 13. Welk rapportcijfer zou u ROZA zorg geven? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Ruimte voor eventuele opmerkingen:

Datum:

Handtekening:

Wij danken u voor het invullen van deze vragenlijst en hopen in de toekomst een prettige samenwerking te kunnen voortzetten.