

 ROZA zorg	Kwaliteitshandboek Stichting ROZA zorg		
Documentatiecode Procedure Versie 6			
Bijlage Bij			
	Onderdeel Subproces Toepassingsgebied		Beleid en organisatie
Vastgesteld januari 2014	Eigenaar Directeur		Paraaf
Evaluatie januari 2015	Eigenaar Directeur		Paraaf

Schets van de Organisatie

St. ROZA zorg

Bij St. ROZA zorg kunt u terecht voor een gevarieerd pakket aan zorg en dienstverlening.

Waarom heten wij St. ROZA zorg?

Dit komt voort uit een voorliefde voor bloemen bij de directie. Een roos is iets waar je niet omheen kunt, hij straalt liefde en geborgenheid uit.

Waar staat St. ROZA zorg voor?

Bij ziekte of ouderdom is het fijn als u zorg kunt krijgen.

Deze zorg kunt u thuis in uw eigen omgeving ontvangen door een verpleegkundige of een ziekenverzorgende.

Ambities

De voornaamste ambitie is het bieden van een passend en compleet aanbod van verzorging en verpleging. De inhoud en kwaliteit is aantoonbaar gebaseerd op de wensen van de cliënten en op professionele standaarden. Vervolgens komt er, in goed overleg, een verantwoorde zorgverlening. Van het helpen met een aanvraag voor de zorg tot en met de nazorg van de uitvoering na overlijden wordt door St. ROZA zorg professioneel uitgevoerd.

De relaties met financiers (verzekeraars en gemeenten), leveranciers (RIO, huisartsen, specialisten) en samenwerkingspartners (woningcorporaties, welzijnsorganisaties en relevante zorgaanbieders) worden zorgvuldig beheerd. De behoeften van deze stakeholders worden betrokken bij de beleidsvorming.

Het tarief is in het PGB concurrerend en dit is ook het geval in Zorg in Natura.

Missie

St. ROZA zorg biedt een samenhangend aanbod van zorg. Zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en keuze van de cliënt zijn uitgangspunten voor een zinvol bestaan. Op betrokken, ondernemende en betrouwbare wijze geven wij gestalte aan alle activiteiten.