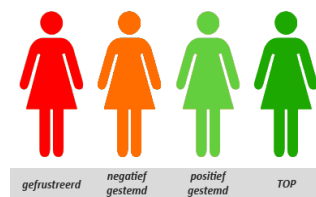


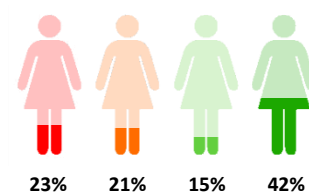
## 01 | INLEIDING

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de klanttevredenheidsmeting. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



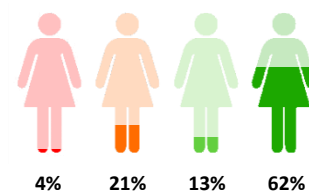
## 02 | AFSPRAKEN OVER UW THUISZORG

Vraag	berekend rapportcijfer
3. Kunt u meebeslissen over de inhoud van de thuiszorg die u krijgt? (over de soorten en werkzaamheden) (n=12)	6,9
4. Kunt u meebeslissen over de tijdstippen en dagen waarop u thuiszorg krijgt? (n=12)	4,7
5. Kunt u meebeslissen over van wie u thuiszorg krijgt? (welke zorgverlener) (n=12)	4,2
6. Komt de zorginstelling de afspraken over de zorg goed na? (n=12)	7,5



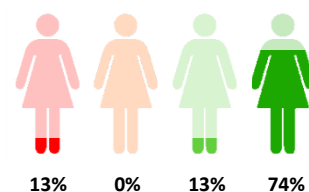
## 03 | COMMUNICATIE MET ZORGINSTELLING

Vraag	berekend rapportcijfer
7. Weet u bij wie u met uw vragen en problemen terecht kunt bij de zorginstelling? (n=12)	9,4
8. Staat de zorginstelling voldoende open voor uw wensen? (n=12)	7,8
9. Vindt u dat de zorginstelling goed reageert op uw vragen en suggesties? (n=11)	8,2
10. Hoort u het op tijd als een zorgverlener op een ander moment komt of uitvalt wegens ziekte of vakantie? (n=12)	5,6



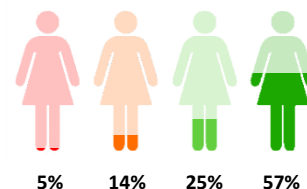
## 04 | DE BEREIKBAARHEID VAN UW THUISZORGORGANISATIE

vraag	berekend rapportcijfer
11. Kunt u de zorginstelling overdag telefonisch goed bereiken? (van 9 tot 17 uur) (n=12)	9,2
12. Weet u hoe en wanneer uw contactpersoon bij de zorginstelling, telefonisch bereikbaar is? (n=11)	7,3



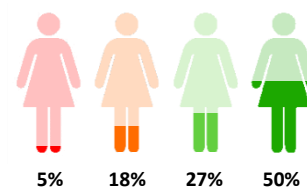
## 05 | PROFESSIONALITEIT VAN UW ZORGVERLENERS

Vraag	berekend rapportcijfer
13. Zijn de zorgverleners goed op de hoogte van uw ziekte(n) of gezondheidsproblemen? (n=12)	8,3
14. Vertrouwt u de zorgverleners? (n=12)	8,3
15. Werken de zorgverleners vakkundig? (n=12)	8,1
16. Werken de zorgverleners goed samen met andere hulpverleners? (n=11)	5,5
17. Luisteren de zorgverleners aandachtig naar u? (n=12)	8,3
18. Geven uw zorgverleners goed antwoord op uw vragen? (n=11)	7,3
19. Heeft uw zorgverlener voldoende aandacht voor hoe het met u gaat? (n=11)	8,5



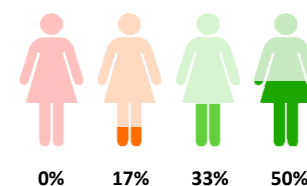
## 06 | UW VERZORGING EN GEZONDHEID

vraag	berekend rapportcijfer
20. Krijgt u uw verzorging op de manier zoals u dat wilt? (n=12)	7,2
21. Krijgt u uw persoonlijke verzorging op de momenten waarop u dat wilt? (n=10)	7,7

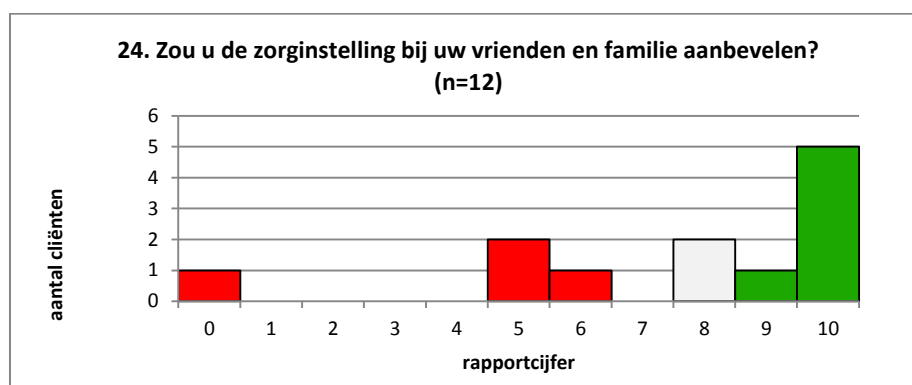


## 07 | UW ZELFSTANDIGHEID EN ACTIVITEITEN

Vraag	berekend rapportcijfer
22. Kunt u de dingen doen die ú belangrijk vindt? (n=12)	7,5
23. Kunt u zich met thuiszorg goed redden in het dagelijks leven? (n=12)	8,1



## 08 | AANBEVELINGSVRAAG



Gemiddeld rapportcijfer

7,58



NPS: 17

